



新版 AIAG CQI-11 特殊过程: 电镀系统评估

“特殊过程”背景

特殊过程评估

行业为特殊过程开发的最佳实践

AIAG 特殊过程项目的目标是降低由与“特殊过程”相关零部件而产生的事件、泄露、召回及保修索赔。特殊过程项目由各工作小组构成，这些工作小组基于最佳实践开发评估审核，旨在提供持续改进的方法，强调预防缺陷和减少供应链中的变差和浪费。

对特殊过程使用系统评估的优势在于：

- 评估组织满足客户要求的能力
- 协调供应商与客户之间的期望
- 减少浪费、变差和缺陷
- 提高客户满意度

重要性

新版 IATF 16949 手册中将 CQI 系列手册列入了附录 B 内部审核的参考书目中！

《CQI-8 分层过程审核》

《CQI-9 特殊过程：热处理系统评估》

《CQI-11 特殊过程：电镀系统评估》

《CQI-12 特殊过程：涂装系统评估》

《CQI-15 特殊过程：焊接系统评估》

《CQI-17 特殊过程：锡焊系统评估》

《CQI-23 特殊过程：模塑系统评估》

《CQI-27 特殊过程：铸造系统评估》



主要更新点

新版手册包含了供应商组织在进行自我评估时需要考虑的新要求、更新的要求以及澄清。

主要点有：

- * 高温测定法——以前的版本没有提供足够的详细信息来指导用户使用可接受的测试方法和结果。
- * 设备列在过程表中，用以强调每个过程的关键设备和具体要求，并通过列在一起简化审核流程。
- * “合格/不合格”更改为“符合/不符合”——“不合格”有很强的负面含义，人们不愿意选择这个选项，而宁愿选择“不符合”，并能够说明为什么他们认为响应不会将过程置于高风险中。
- * 添加了“作业审核测量值”列，以对作业审核期间填充信息的位置进行规范。
- * 以问题的形式增加了更多指导，提供了可以用作客观证据的明确例子。
- * 在每个过程表的下载 Excel 文件中添加了一个可选的表单生成器功能，以允许内审员逐步复制电镀生产线的实际工艺流程。

课程描述

如果您对电镀系统评估感兴趣，本课程涵盖的工具是进行特殊过程评估的基础。

帮助您了解如何以工具为基础，确保对特殊过程的控制，并且提供优质的零件和材料。

课程涵盖：

- 完成特殊过程评估的要求
- 评估程序及频率的要求
- 内部评估程序和审核员资质
- 文件记录化的评估程序、清单及最佳实践
- 如何认定客观证据
- 如何使用汽车过程方法进行有效审核
- 如何完成封面表、评估表和工作审核
- 使用汽车过程方法展示如何有效使用：
 - 系统审核
 - 工作审核表
 - 过程表
- 开发审核计划，作为组织内部的指导