

AIAG CQI-14!

Automotive Warranty Assessment

汽车保修评估



背景介绍 Background

This CQI-14 Automotive Warranty Assessment Training provides a best-practice approach for managing warranty processes with the consumer in mind.

此 CQI-14 汽车保修评估培训提供了一个就消费者管理保修过程的最佳实践方法。

The goal of the training is to develop skilled practitioners who are well versed in the Assessment tool provided in the CQI-14 manual and who is able to provide an organization with a warranty process that utilizes best practices.

此培训的目的是开发熟练的从业人员精通 CQI-14 手册中提供的评估工具,利用最佳实践的方法为企业提供保修过程;

This course includes a "hands-on" example of completing the Warranty assessment and how to benefit from the results.

课程包含了一个“动手”的保修评估举例列证及如何就结果中获益。



课程目的 Objective of the training is:

To develop skilled practitioners in the use of the Assessment Tool who are also able to provide valuable assistance in the implementation of the AWM process in your organizations

开发熟练的从业人员精通 CQI-14 手册中提供的评估工具, 为企业实施汽车保修管理过程提供有价值的帮助。

学习内容将包含 To achieve the objective this training workshop will:

- Train you in the Assessment tool 学习评估工具
- Provide a warranty process that delivers best practices 学习最佳实践方法的保修过程
- Provide suggestions for optional reporting 为可选报告提供建议
- Prepare you to be a valuable aid for implementation 学习实施此工具的价值知识

谁应参加 Who Should Attend :

Warranty managers and practitioners, quality managers and practitioners, anyone involved with problem solving, error-proofing, quality planning, reliability or FMEA. 保修经理及从业人员, 质量经理及从业人员, 任何工作上涉及问题解决, 防错, 质量计划, 可靠性或 FMEA 的专业人员。

更多信息,请咨询:
AIAG 中国中心
电话: 021-50272721
邮箱: jolly@aiag.com.cn

AIAG CQI-14!

Automotive Warranty Assessment

汽车保修评估



课程大纲 Training Agenda

第一天 (共两天):

- 09:00—09:30 介绍
- 09:30—10:30 CQI-14 “汽车保修管理” 手册概述
- 10:30—10:45 茶歇
- 10:45—12:00 CQI-14 手册内容介绍和讨论
- 章节 1. 建立基准：保修介绍；
- 章节 2. 消费者事件及代理商活动
- 章节 3. 主动预防：前过程活动中的经验教训
- 12:00—13:00 午餐
- 13:00—14:45 章节 4. 实施经验教训：先期产品质量策划(APQP)
- 章节 5. 保修事件控制：生产启动后
- 14:45—15:00 茶歇
- 15:00—16:30 章节 6. 预防未来保修事件：行动/解决
- 章节 7. 持续改进：过程制度化
- 16:30—17:00 小结和结束第一天培训

第二天 (共两天):

- 09:00—09:30 回顾第一天内容
- 09:30—10:30 使用现场失效分析(FFA) 介绍
- 10:30—10:45 茶歇
- 10:45—12:00 NTF 判定树介绍和案例分析
- 12:00—13:00 午餐
- 13:00—14:45 汽车保修管理评估工具
- 评估类型，打分，报告
- 14:45—15:00 茶歇
- 15:00—16:00 汽车保修管理评估工具
- 评估表介绍
- 16:00—17:00 总结和提问环节
- 17:00 结束培训

课程细节 Detail for the training

List Price 常规价	Format 上课形式	Days 天数
RMB16000/day 人民币 16000 元/天	On-Site(max 20people) 企业现场培训(最多 20 人)	2
RMB3600/person/2days 人民币 3600 元/人/2 天	Opening Class(min 10people) 公开课培训(最少 10 人)	2
5% discount 提供 5% 的折扣	For AIAG Member Price(2 format) 针对 AIAG 会员(2 种形式)	2

更多信息,请咨询:
AIAG 中国中心
电话: 021-50272721
邮箱: jolly@aiag.com.cn